

Opdateret: 30-03-2020

DB udvider tilbagebetalingsreglerne pga. Coronavirussen gældende fra mandag 30/3-2020.

Billetter: (Low flex, Sparpreis, Supersparpreis)

- Kunder der ikke længere ønsker at rejse på grund af Corona-virussen, kan få deres billetter ombyttet til et gavekort uden omkostninger. Gavekortet har samme værdi som billetterne og har en gyldighed på 5 år. Denne mulighed findes for billetter som har gyldighed frem til 30 april 2020. Dette gælder også pladsbilletter.

Billetter: (Full flex, Flexpreis)

- Kunder der ikke længere ønsker at rejse på grund af Corona-virussen, kan få deres billetter ombyttet til et gavekort uden omkostninger, eller få refunderet deres billetter. Dette gælder også pladsbilletter.

Interrail:

- Kunder der ikke længere ønsker at rejse på grund af Corona-virussen, kan få deres interrail pass ombyttet til et gavekort uden omkostninger, eller få refunderet deres billetter.

Interrail (promo pass) – Med 10 % rabat.

- Interrail pass som er købt med rabat, kan refunderes med 85 % af beløbet.

Pladsbilletter til Interrail:

- Pladsbilletter beror på de enkelte landes operatører, og kan variere fra selskab til selskab.

	Tilbagebetales:
DSB:	JA
DB i Tyskland:	NEJ
DB (grænseoverskridende trafik):	JA
SJ/Snälltåget:	NEJ
NSB:	NEJ
NS:	NEJ
BE:	NEJ
SNCF (Grænseoverskridende trafik)	Se note 1
SNCF i Frankrig	NEJ
Thalys	NEJ
ÖBB	Se note 1
FS/ Trenitalia:	Se note 1

Note 1 : Hvis toget er aflyst: JA, Hvis toget kører planmæssigt: NEJ

Se eventuelt mere her:

https://www.bahn.de/p/view/home/info/corona_startseite_bahnde.shtml